

DOMANDA DI CONCILIAZIONE

per la risoluzione stragiudiziale delle controversie tra Utenti e Operatori
nei settori delle comunicazioni elettroniche e dei servizi postali

PARTE ISTANTE

PERSONA FISICA

PROFESSIONISTA / DITTA INDIVIDUALE

SOCIETÀ/ENTE/ASSOCIAZIONE

NOME E COGNOME O DENOMINAZIONE SOCIALE

RAPPRESENTANTE LEGALE (SE LA PARTE ISTANTE È UNA SOCIETÀ/ENTE/ASSOCIAZIONE)

INDIRIZZO DI RESIDENZA O SEDE LEGALE (VIA, CAP, COMUNE, PROVINCIA)

CODICE FISCALE

PARTITA IVA

TELEFONO FISSO

CELLULARE

INDIRIZZO EMAIL

INDIRIZZO PEC

LA PARTE ISTANTE DELEGA A RAPPRESENTARLA NEL PROCEDIMENTO DI CONCILIAZIONE:

NOME E COGNOME

TELEFONO FISSO

CELLULARE

INDIRIZZO EMAIL

INDIRIZZO PEC

conferendogli/le tutti i poteri e facoltà di legge, ivi incluso quello di transigere e conciliare la presente controversia.

FIRMA DELLA PARTE ISTANTE _____

PARTE CONVOCATA

NOME E COGNOME O DENOMINAZIONE SOCIALE

SEDE LEGALE (VIA, CAP, COMUNE, PROVINCIA)

CODICE FISCALE

PARTITA IVA

TELEFONO FISSO

CELLULARE

INDIRIZZO EMAIL

INDIRIZZO PEC (OBBLIGATORIO)

IN RELAZIONE ALLA SEGUENTE CONTROVERSIA

OGGETTO DEL CONTRATTO

- TELEFONIA FISSA
- TELEFONIA MOBILE
- INTERNET / ADSL / FIBRA
- SERVIZI DI TELEFONIA ISDN
- SERVIZI TELEVISIVI A PAGAMENTO
- SERVIZI POSTALI
- ALTRO

OGGETTO DELLA CONTROVERSIA

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> MANCATA O PARZIALE FORNITURA DEL SERVIZIO | <input type="checkbox"/> TRAFFICO NON RICONOSCIUTO |
| <input type="checkbox"/> RITARDO NELLA FORNITURA DEL SERVIZIO | <input type="checkbox"/> MANCATA PORTABILITÀ/MIGRAZIONE |
| <input type="checkbox"/> INTERRUZIONE / SOSPENSIONE DEL SERVIZIO | <input type="checkbox"/> COSTI PER RECESSO |
| <input type="checkbox"/> PRODOTTI / SERVIZI NON RICHIESTI | |
| <input type="checkbox"/> MODIFICHE CONTRATTUALI | |
| <input type="checkbox"/> SPESE / FATTURAZIONI ERRATE / NON GIUSTIFICATE | |
| <input type="checkbox"/> TRASPARENZA CONTRATTUALE | |
| <input type="checkbox"/> ALTRO _____ | |

DOCUMENTI ALLEGATI

- COPIA DI UN DOCUMENTO DI IDENTITÀ DELLA PARTE ISTANTE (OBBLIGATORIO)
- COPIA DI UN DOCUMENTO DI IDENTITÀ DEL RAPPRESENTANTE (SE INDICATO)
- RECLAMO ALL'OPERATORE (SE PRESENTATO)
- RISPOSTA AL RECLAMO DA PARTE DELL'OPERATORE (SE RICEVUTA)
- COPIA DEL CONTRATTO TRA LE PARTI (EVENTUALE)
- DOCUMENTO RIASSUNTIVO DEI FATTI PRINCIPALI (EVENTUALE)
- EVIDENZA DEL PAGAMENTO DELLE SPESE DEL PROCEDIMENTO (OBBLIGATORIO)
- ALTRO _____

Tutti gli allegati potranno essere comunicati alla parte istante salvo che riportino la dicitura "riservato al Conciliatore"

Il/la sottoscritto/a:

- ✓ dichiara di aver letto e compilato con attenzione il presente modulo di adesione al procedimento di conciliazione, di avere preso visione del Regolamento relativo al servizio di conciliazione di EQUILIBRIUM S.r.l. e di accettarne il contenuto e le relative tariffe disponibili sul sito web www.equilibrium-adr.eu e più sotto riportate;
- ✓ dichiara, sotto la propria responsabilità, che tutti i dati riportati nel presente documento sono veri e corretti;
- ✓ dichiara di voler ricevere le comunicazioni relative al procedimento esclusivamente ai recapiti indicati;
- ✓ nel trasmettere i propri dati a EQUILIBRIUM s.r.l. acconsente al loro trattamento nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali, limitatamente a quanto necessario all'organizzazione e all'espletamento del tentativo di conciliazione. Eventuali richieste in merito all'esercizio dei diritti dell'interessato ai sensi degli artt. 7, 8, 9 e 10 del D. Lgs. n. 196/2003 dovranno essere inoltrate a EQUILIBRIUM s.r.l., Corso di Porta Vittoria n. 17 – 20122 Milano o all'indirizzo email segreteria@equilibrium-adr.eu.

Luogo _____ Data _____

Firma leggibile _____

DEPOSITO DELLA DOMANDA DI CONCILIAZIONE E PAGAMENTO DELLE SPESE DEL PROCEDIMENTO

La domanda di conciliazione può essere depositata secondo le seguenti modalità:

- Via email: info@equilibrium-adr.eu / equilibrium.adr@pec.it
- **A mani presso le sedi dell'Organismo di Mediazione EQUILIBRIUM** (l'elenco è disponibile sul sito www.equilibrium-adr.eu)

Contestualmente alla presentazione della domanda la parte convocata dovrà allegare prova dell'avvenuto pagamento delle spese del procedimento, a seconda del valore della controversia indicato nella domanda stessa

VALORE DELLA CONTROVERSIA	SPESE PER L'OPERATORE (IVA INCLUSA)
Fino a € 1.000	€ 20,00
Da € 1.001 a € 10.000	€ 25,00
Da € 10.001 a € 50.000	€ 30,00
Oltre € 50.000	€ 50,00

In caso di valore della controversia indeterminato o indeterminabile, o quando vi sia una notevole divergenza tra le parti sulla stima o se nella documentazione prodotta non sia desumibile alcuna indicazione, il Responsabile dell'Organismo applica in via provvisoria lo scaglione da € 1.001 a € 10.000 e lo comunica alle parti, che saranno tenute al pagamento delle indennità corrispondenti.

Se all'esito del procedimento di conciliazione il valore della controversia risulta diverso, l'importo dell'indennità è dovuto secondo il corrispondente scaglione di riferimento.

All'importo sopra indicato devono aggiungersi le spese vive documentate sostenute dall'Organismo per le comunicazioni inerenti il procedimento, ove effettuate tramite Raccomandata A/R (in mancanza di un valido indirizzo PEC).

Le spese del procedimento dovranno essere corrisposte:

- presso la Segreteria delle sedi dell'Organismo (modalità di pagamento accettate: contanti, assegno)
- tramite bonifico bancario alle seguenti coordinate:

IT 03 A 06175 01618 000005784280 BANCA CARIGE

Conto corrente intestato a EQUILIBRIUM S.r.l. (indicare nella causale il nominativo della parte istante)

Si prega di compilare la tabella sottostante con i dati dell'intestatario del pagamento per la fatturazione elettronica

Nome e Cognome / Intestazione	
Indirizzo residenza	
Codice Fiscale	
Partita IVA (se la si possiede)	
PEC / CODICE UNIVOCO (se si possiede la P. IVA)	

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE ALL'INCONTRO DI CONCILIAZIONE

L'incontro di conciliazione si svolgerà tramite **collegamento in videoconferenza su piattaforma telematica** secondo le istruzioni che saranno fornite dalla Segreteria prima della data fissata per l'incontro.

Per poter procedere è sufficiente un dispositivo (PC o tablet) connesso ad Internet dotato di webcam e microfono.