

Che cos'è la Conciliazione?

**Agree to solve**

## CHE COS'È LA CONCILIAZIONE?

*A cura di Equilibrium ADR Firm*

*Le conciliazioni fanno parte delle ADR, procedure alternative di risoluzione delle controversie rispetto al ricorso tradizionale di fronte alle autorità giudiziarie. Dal 1 gennaio 2017 è stato introdotto il tentativo di conciliazione obbligatoria prima di adire l'Autorità Giudiziaria. Per le conciliazioni nel settore delle Telecomunicazioni è possibile avviare un procedimento anche in assenza di un preventivo reclamo all'Operatore.*

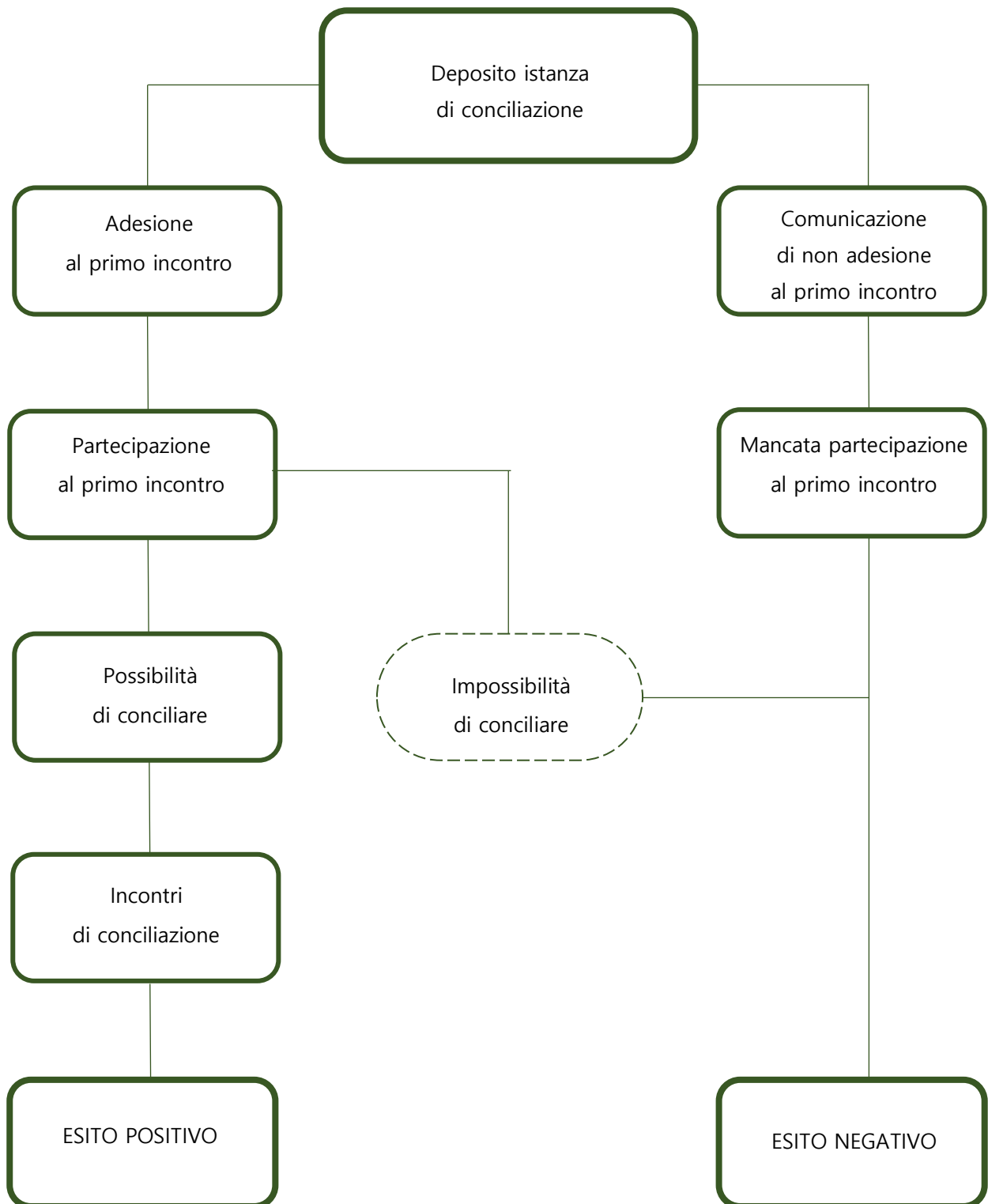
### LA CONCILIAZIONE

è uno strumento di tutela dei clienti finali dei servizi di energia elettrica e gas, degli utenti del servizio idrico integrato e degli utenti finali degli operatori di comunicazioni elettroniche.

Si svolge agilmente in modalità telematica (cosidette ODR Online Dispute resolution) coprendo quindi il Territorio Nazionale e non solo, mediante l'utilizzo di stanze virtuali all'interno delle quali le parti ed il conciliatore possono interagire fino al raggiungimento dell'accordo, che ha valore di **titolo esecutivo**. Il procedimento ha costi particolarmente ridotti e tempi alquanto brevi.

*Equilibrium ADR Firm è abilitato alla gestione delle controversie su territorio nazionale a seguito dell'iscrizione nell'elenco degli Organismi ADR delle Autorità per l'Energia Elettrica, Gas e Sistema Idrico (AEEGSI), avvenuto in data 08/06/2017 con delibera nr. 407/2017/E/com e dell'inserimento nell'elenco degli Organismi ADR dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM) in data 08/01/2018 con delibera nr. 1/18/ADR..*

### Come si svolge un procedimento



## PROCEDIMENTO DI CONCILIAZIONE – COME FUNZIONA

- L'Organismo riceve la domanda di conciliazione e nomina un conciliatore.
- In accordo con le disponibilità del conciliatore e della Parte Istante viene fissata la data del primo incontro dopo circa due settimane dal deposito dell'istanza.
- Tale data viene comunicata alla Parte invitata tramite una convocazione.

Se la Parte invitata comunica di voler aderire al procedimento:

- Il giorno stabilito si svolge l'incontro preliminare del procedimento in modalità telematica (qualora la Parte invitata fosse impossibilitata a partecipare il giorno stabilito, l'incontro potrà essere differito secondo le disponibilità di tutti).
- Se le Parti decidono di entrare in mediazione viene fissato un secondo incontro (e successivamente, se serve, anche più di uno).
- Se si trova un accordo, il conciliatore redige il verbale di conciliazione e ogni Parte ne avrà una copia; se non si trova un accordo, il conciliatore redige il verbale negativo di mancata conciliazione e la Parte Istante può scegliere di fare ricorso alla giustizia ordinaria.

Se la Parte invitata comunica di non voler aderire al procedimento:

- Nel giorno stabilito viene svolto il primo incontro di mediazione in modalità telematica; il mediatore redige il verbale negativo per mancata partecipazione.
- La Parte istante potrà quindi fare ricorso alla giustizia ordinaria.

Se si raggiunge un accordo:

- I difensori delle Parti redigono l'accordo.
- Il conciliatore allega l'accordo al verbale conclusivo della mediazione.
- Ogni Parte riceve un originale del verbale e dell'accordo.
- Il verbale e l'accordo così formati hanno valore di titolo esecutivo.

### Tariffario per le conciliazioni

VALORE DELLA CONTROVERSIA	SPESE PER IL CONSUMATORE	SPESE PER L'OPERATORE
<b>Fino a € 1000</b>	<b>€ 20,00</b> (€ 16,39 + IVA € 3,61)	<b>€ 40,00</b> (€ 32,79 + IVA € 7,21)
<b>Da € 1.001 a € 10.000</b>	<b>€ 25,00</b> (€ 20,49 + IVA € 4,51)	<b>€ 70,00</b> (€ 57,38 + IVA € 12,72)
<b>Da € 10.001 a € 50.000</b>	<b>€ 30,00</b> (€ 24,59 + IVA € 5,41)	<b>€ 90,00</b> (€ 73,77 + IVA € 16,23)
<b>Oltre € 50.000</b>	<b>€ 50,00</b> (€ 40,98 + IVA € 9,02)	<b>€ 110,00</b> (€ 90,16 + IVA € 19,84)

Il relativo pagamento è condizione per il rilascio del verbale conclusivo del procedimento.

Nel ringraziarvi per l'attenzione ed il tempo dedicato, restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento; potete contattarci telefonicamente

+39 800 105040

+39 351 9445325

o via email all'indirizzo [info@equilibrium-adr.eu](mailto:info@equilibrium-adr.eu).

Distinti Saluti,

**MARCO MAULUCCI**

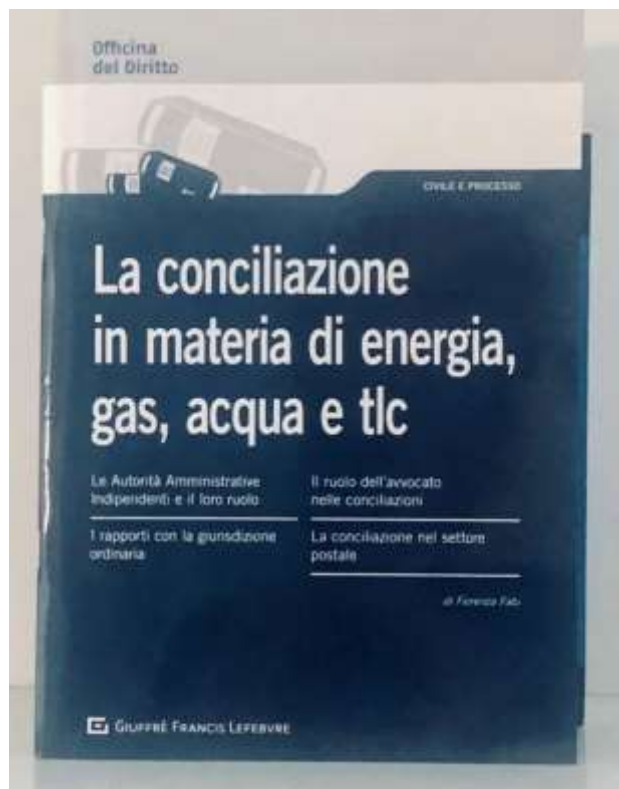
Managing Director

Founder & Shareholder



## Osservazioni

Equilibrium ha pubblicato con la casa Editrice Giuffrè Lefebvre un volume per la collana Officine del Diritto sui temi oggetto del presente documento per un supporto e guida operativa ai professionisti del settore ed Avvocati.



## Contatti

+39 800 105040  
+39 351 9445325

[info@equilibrium-adr.eu](mailto:info@equilibrium-adr.eu)  
[equilibrium.adr@pec.it](mailto:equilibrium.adr@pec.it)

[www.equilibrium-adr.eu](http://www.equilibrium-adr.eu)

**Agree to solve**