

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/16, di seguito GDPR,

EQUILIBRIUM SRL con sede in 20121 - Milano, Foro Buonaparte 12, P.I. 09649640969 (di seguito solo Titolare) la informa di quanto segue:

1. Definizioni
2. Informazioni sull'informativa
3. Finalità di raccolta dei dati, Base Giuridica, Durata, Categoria di dati raccolti
4. Comunicazione a terzi dei dati raccolti
5. Modalità di contatto
6. Trasferimento verso Paesi terzi
7. Profilazione
8. Luogo del trattamento
9. Data Breach
10. Diritti dell'interessato
11. Modifiche e aggiornamenti
12. Titolare

### 1. Definizioni

Per **Trattamento** si intende qualunque operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insieme di dati personali, come la raccolta, la registrazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altro mezzo di messa a disposizione, il raffronto, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;

per **Dato personale comune** si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica, identificata o identificabile, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento ad un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi alla ubicazione, ad un identificativo on line o ad uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, psichica, economica, ecc.;

per **Dato personale particolare** (o sensibile) si intende qualsiasi dato idoneo a rivelare l'origine razziale ed etnica; le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere; le opinioni politiche; l'adesione a partiti o sindacati; lo stato di salute; la vita sessuale; dati genetici; dati biometrici;

per **Titolare del trattamento** si intende la persona fisica o giuridica, l'Autorità Pubblica o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità ed i mezzi del trattamento dei dati personali.

Per **Consenso dell'interessato** si intende qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, che i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento.

## 2. Informazioni sull'informativa

Lo scopo di questa informativa è quello di rendere la privacy policy della nostra Realtà più semplice e chiara, descrivendo quali dati raccogliamo, come li utilizziamo, per quanto tempo li conserviamo e quali strumenti ha a sua disposizione per avere sempre sotto controllo i suoi dati ed esercitare i suoi diritti.

## 3. Finalità della raccolta dei dati, Base Giuridica, Durata, Categoria di dati raccolti

FINALITA'	BASE GIURIDICA	DURATA	CATEGORIA
Dati raccolti per dare <b>esecuzione ad una procedura di mediazione/conciliazione/arbitrato</b>	Contratto	Quella necessaria ad eseguire la prestazione richiesta e comunque non oltre 10 anni dal termine della stessa	<u>Dati comuni</u> : nome, cognome, indirizzo di residenza, numero di telefono, luogo e data di nascita, C.F., nucleo familiare (in base all'oggetto della domanda), indirizzo mail, professione, iscrizione ad albi professionali Eventuali ulteriori dati contenuti nelle istanze inviate

			<u>Dati particolari (sensibili)</u> : dati relativi alla salute (in base all'oggetto della domanda)
Dati raccolti per dare esecuzione ai <b>corsi di formazione</b>	Contratto	Quella strettamente necessaria alla esecuzione del servizio richiesto e comunque non oltre 10 anni dal termine della stessa	<u>Dati comuni</u> : nome, cognome, C.F., numero di telefono, indirizzo mail, professione
Dati raccolti per motivi contabili/ <b>fiscali</b>	legge	Quella prevista dalla normativa fiscale e comunque non oltre 10 anni dal termine del rapporto contrattuale	<u>Dati comuni</u> : nome, cognome, indirizzo di posta ordinaria Dati bancari, carta credito
Dati raccolti per finalità di <b>marketing diretto</b>	consenso	5 anni	<u>Dati comuni</u> : nome, cognome, indirizzo mail
Dati raccolti per gestire l' <b>area personale sul sito web</b>	contratto	Quella necessaria ad eseguire la prestazione richiesta e comunque non oltre 10 anni dal termine della stessa	<u>Dati comuni</u> : nome, cognome, indirizzo mail <u>Dati comuni elettronici</u> : user id, password
Dati contenuti nei CV	Consenso	12 mesi dal ricevimento del curriculum	<u>Dati comuni</u> : nome, cognome, indirizzo di residenza, indirizzo mail, numero di telefono, foto (potenziale) <u>Dati comuni</u> relativi a precedenti esperienze di studio o lavorative tipicamente contenuti nei CV

#### 4. Comunicazione a terzi dei dati raccolti

I dati trattati potranno essere comunicati a terze parti:

CATEGORIA	DESTINATARI	FINALITA'
<u>Dati comuni:</u> nome, cognome, indirizzo, indirizzo mail, numero di telefono, dati bancari	Professionista fiscale, contabile, legale; Banche e altri Istituti di credito o finanziari Agenzia Entrate, PA, AG	Emissione fatture, versamento tasse e imposte, comunicazioni con Autorità Pubblica o Giudiziaria, Agenzia Entrate, esecuzione contratto, esercizio di un diritto
<u>Dati comuni</u> <u>(elettronici):</u> indirizzo mail, file di log, IP	Amministratore di sistema	Gestione/manutenzione sistema, rete, personal computer e devices, sito web
<u>Dati particolari</u> <u>(sensibili):</u> dati relativi alla salute	Personale interno Collaboratori esterni in qualità di conciliatori/mediatori/arbitri/formatori	Esecuzione del contratto/consulenza/formazione

Il Titolare in nessun caso divulgherà i suoi dati personali.

#### 5. Modalità di contatto

Il Titolare utilizza i seguenti canali di contatto con i propri clienti, fornitori, dipendenti, collaboratori, consulenti esterni, terze parti:

- numero di telefonia fissa della sede;
- indirizzo di posta ordinaria della sede;
- e-mail;
- PEC;
- form sul sito web.

## **6. Trasferimento dei dati verso Paesi terzi**

Lo Studio non trasferisce dati personali verso Paesi terzi né UE né extra UE, fatta eccezione per il servizio Cloud gestito da LOGOL AG.

## **7. Profilazione**

Lo Studio non effettua trattamenti decisionali automatizzati idonei a profilare i soggetti interessati.

## **8. Luogo del trattamento**

Il Titolare tratta i suoi dati sia in modo cartaceo, sia attraverso l'ausilio di strumenti informatici. Il trattamento avviene presso la sede di Milano (MI), Foro Bonaparte 12.

## **9. Data Breach**

In caso di violazione dei nostri sistemi informatici o perdita dei suoi dati personali che dovesse comportare un pericolo di danno per lei, ne verrà data prontamente notizia all'Autorità Garante Italiana e lei verrà tempestivamente avvisato.

## **10. Diritti dell'interessato**

In relazione ai dati personali oggetto della presente informativa, ha la facoltà di esercitare i diritti previsti dal GDPR di seguito riportati:

- diritto di accesso ai propri dati, con la possibilità di essere informato sui trattamenti effettuati ed eventualmente di averne copia;
- diritto di rettifica di dati vetusti o inesatti;
- diritto alla cancellazione dei propri dati senza ingiustificato ritardo;
- diritto di limitazione del trattamento
- diritto alla portabilità dei propri dati, attraverso la trasmissione degli stessi ad altro Titolare previamente autorizzato;
- diritto di opposizione al trattamento;
- diritto di non essere sottoposto a processi decisionali automatizzati;

- diritto di proporre reclamo, qualora ritenga compromessi i propri diritti scrivendo direttamente all'Autorità Garante [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) e seguendo le procedure pubblicate, ovvero facendo ricorso all'Autorità Giudiziaria.

## **11. Modifiche e aggiornamenti**

Il Titolare potrebbe apportare modifiche o integrazioni alla presente informativa anche quale conseguenza di eventuali e successive modifiche normative. In caso di modifiche rilevanti verrà prontamente informato.

## **12. Titolare**

Titolare del trattamento dei dati personali è EQUILIBRIUM SRL, Foro Bonaparte 12, Milano (MI), P.I. 09649640969.

Grazie per aver letto la nostra Informativa. Per esercitare i diritti di cui sopra o in caso di domande sulla presente informativa può scrivere all'indirizzo: [privacy@equilibrium-adr.eu](mailto:privacy@equilibrium-adr.eu)

### **EQUILIBRIUM ADR FIRM**

Mediation, Arbitration, Consumers' Conciliation and Training programs  
Milan – Rome - London

+39 800.10.50.40 - +39 351 9445325 - +44 20 78553755

[info@equilibrium-adr.eu](mailto:info@equilibrium-adr.eu)   [equilibrium.adr@pec.it](mailto:equilibrium.adr@pec.it)   [www.equilibrium-adr.eu](http://www.equilibrium-adr.eu)